

Algemene voorwaarden Nieuwetijds Business

5 oktober 2022

Inleiding

Wie ben ik?

Nieuwetijds Business is een handelsnaam van Weening Career Academy (eenmanszaak), gevestigd aan Noordeinde 115a (1121 AJ), te Landsmeer en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70454590.

Definities

Waar 'ik', 'mij' of 'mijn' staat wordt bedoeld Nieuwetijds Business als opdrachtnemer. Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als 'jij', 'jou' of 'jouw'. Met 'wij' en 'ons' bedoel ik opdrachtgever en opdrachtnemer samen. Onder 'schriftelijk' wordt ook verstaan per e-mail.

Aanbod en aanvaarding

Aanbod

Elk aanbod is vrijblijvend en mag door mij worden gewijzigd. Mijn offertes zijn 30 dagen geldig. Mijn prijzen zijn exclusief btw, reis- en andere kosten.

Aanvaarding

Aan een aanvaarding die afwijkt van mijn aanbod ben ik niet gebonden. Ook ben ik niet gebonden aan mijn aanbod, als je redelijkerwijs had kunnen weten dat het aanbod of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.

Weigeren opdracht

Als ik redelijkerwijs kan vermoeden dat jij mijn visie en werkwijze onvoldoende onderschrijft, dan mag ik een opdracht weigeren, ook nadat jij het aanbod al hebt aanvaard.

Annulering training

In geval van onvoldoende aanmeldingen of om andere voor mij moverende redenen kan ik een training voor aanvang geheel afgelasten. Je ontvangt hiervan bericht. Ik verschuif je deelname naar een volgende datum. Als je dat niet wilt of verschuiven niet mogelijk is, dan komen de betalingsverplichtingen te vervallen. Al gedane betalingen worden terugbetaald.

Verwachtingen

Mijn inspanning

Ik doe zaken vanuit een bepaalde visie en kan je alleen ondersteunen als jij deze visie onderschrijft. Ik zal mijn diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Ik deel mijn kennis en ervaring, maar geef geen garanties op het bereiken van de door jou gewenste doelen.

Jouw houding en verantwoordelijkheid

Je hebt een actieve en respectvolle houding en bent zelf verantwoordelijk voor het bereiken van de gewenste doelen. Ik ondersteun je waar mogelijk vanuit mijn expertise, maar je neemt je eigen besluiten. Je houdt je aan de gemaakte afspraken. Je gedraagt je respectvol en houdt rekening met andere deelnemers en personeel dat ik inzet. Ik behoud me het recht voor om je te verwijderen uit een bijeenkomst als je door je gedrag het verloop van de bijeenkomst verstoort.

Benodigde informatie

Je geeft mij tijdig alle informatie die van belang kan zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en informeert mij over relevante wijzigingen.

Toegangsgegevens

Je geeft de ontvangen toegangsgegevens voor de online omgeving niet aan anderen en laat anderen ook niet op een andere wijze de online omgeving gebruiken.

Werken in jouw systemen

Als ik voor mijn diensten gebruik maak van jouw systemen, dan zal ik daar op een

Algemene voorwaarden Nieuwetijds Business

5 oktober 2022

verantwoorde manier mee omgaan en me houden aan de afspraken die gelden binnen jouw organisatie. Ik verwacht wel dat je mij hierover actief informeert. Soms is het nodig dat ik gegevens ook opsla in mijn systemen, dan ga ik er uiteraard net zo zorgvuldig mee om als ik dat doe binnen jouw systemen.

Benodigde faciliteiten en voorzieningen

Je zorgt er voor dat alle middelen, voorzieningen en faciliteiten, waarvan ik aangeef dat deze noodzakelijk zijn of waarvan je redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde beschikbaar zijn en naar behoren functioneren.

Fair use

Ik ga bij mijn dienstverlening uit van fair use. Dat betekent dat je in beginsel vragen kunt stellen aan mij en dat ik je graag help en binnen het redelijke voor je klaar sta. Als je echter onredelijk veel beroep doet op mij of verwacht van mij (meer dan in verhouding tot mijn andere klanten met een soortgelijke opdracht), dan behoud ik mij het recht voor de overeenkomst met jou eenzijdig aan te passen, tijdelijk op te schorten of op te zeggen. Ik zal echter altijd, voordat ik een beslissing neem, met je in gesprek gaan.

Online diensten

Beschikbaarheid

Sommige diensten worden online geleverd. Ik kan niet garanderen dat mijn online diensten op ieder moment bereikbaar zijn. In verband met onderhoud of voor verbetering van mijn online diensten, kan ik deze (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of het gebruik ervan beperken. Als dat mogelijk is, zal ik je hier vooraf over informeren. Het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van mijn online diensten geeft je geen recht op vermindering van de betalingsverplichting.

Duur en uitvoering

Duur

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van overeenkomst anders voortvloeit of wij schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

Termijnen

De termijnen die wij hebben afgesproken zijn geen fatale termijnen. Ik ben dan ook niet eerder in verzuim dan dat jij mij schriftelijk in gebreke stelt en mij een redelijke termijn geeft om aan mijn verplichtingen te voldoen. Als ik een afgesproken termijn niet kan nakomen, dan zal ik daarvan op de hoogte brengen.

Inzet derden

Ik kan (een deel van) de werkzaamheden door anderen laten uitvoeren. Mijn algemene voorwaarden zijn ook daarop van toepassing. Ik blijf te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Wijzigen van de overeenkomst

Wijzigen online programma

Ik mag de inhoud van mijn online programma tussentijds wijzigen in verband met een kwalitatieve verbetering. Ook mag ik de planning van onderdelen van mijn online programma, waaronder datum en tijdstip, tussentijds wijzigen. Deze wijzigingen mag ik zonder overleg doorvoeren.

Wijzigingen en aanvullingen in overleg

Het kan zijn dat het voor een behoorlijke uitvoering wenselijk is om de afgesproken werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen. Ik zal dan contact met je opnemen. Wij zullen dan in goed overleg de gemaakte afspraken aanpassen.

Wijzigingen en aanvullingen door jou

Als jij de afgesproken werkzaamheden wijzigt of aanvult of als sprake is van onvoorziene

Algemene voorwaarden Nieuwetijds Business

5 oktober 2022

omstandigheden, dan mag ik de afgesproken prijs of omvang van de opdracht aanpassen. Ik zal je hierover informeren.

Gevolg

Deze wijzigingen geven je geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Facturering en betaling

Facturering en betaling

Je ontvangt van mij een digitale factuur. De betalingstermijn is 30 dagen. Ik mag een voorschot vragen van 50% van de te verwachten vergoeding. Ik verreken het voorschot met je factuur. Als je een dienst bij mij afneemt waarbij je vooruit moet betalen, kan je geen aanspraak maken op levering van de dienst totdat je volledig hebt betaald. Je betaalt mij zonder aftrek of verrekening, en zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijk toerekenbare tekortkomingen.

Te late of geen betaling

Als je niet of niet op tijd betaalt, dan ben je zonder ingebrekestelling in verzuim. Vanaf dat moment zijn al mijn vorderingen op jou direct opeisbaar en ben jij de wettelijke handelsrente verschuldigd. Ook betaal je mij voor de gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten die ik moet maken. Die bedragen 15 procent van het openstaande bedrag en minimaal 75 euro. Als jij in verzuim bent, dan heb ik het recht om de overeenkomst op te schorten of te ontbinden zonder dat jij recht hebt op schadevergoeding of terugbetaling.

Liquidatie, faillissement of surseance van betaling

In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling zijn al mijn vorderingen op jou onmiddellijk opeisbaar. Ook mag ik in dat geval de overeenkomst ontbinden.

Geheimhouding

Geheimhouding

Ik zal alle vertrouwelijke informatie, die ik in het kader van de overeenkomst van jou of uit andere bron hebben verkregen, geheimhouden, tenzij de wet of de bevoegde autoriteiten mij tot iets anders verplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Auteursrecht

Mijn auteursrecht

Op alle door mij gebruikte werken, zoals adviezen, modellen, werkboeken, e-books, hand-outs en video's, berust het auteursrecht uitsluitend bij mij of een door mij ingehuurd partij. Je mag deze werken gebruiken op de volgende manier.

Maatwerk

Werken die specifiek zijn geschreven voor jouw organisatie zijn bedoeld om te worden gebruikt door jou en jouw collega's op een wijze die passend is bij de aard van het werk en overeenkomstig het doel waarvoor ik deze voor jou heb opgesteld.

Algemene werken

Algemene werken, zoals hand-outs, video's en werkboeken, zijn alleen bestemd om door jou en jouw collega's te worden gebruikt binnen jullie organisatie. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mij mogen ze niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of aan derden worden verstrekt.

Modellen

Modellen zijn bedoeld om door jou en jouw collega's te worden gebruikt ten behoeve van jullie organisatie. Het verveelvoudigen, openbaar maken, wijzigen en verstrekken aan derden is inherent aan het gebruik maken van een model en is toegestaan. Commerciële exploitatie is nadrukkelijk niet toegestaan.

Algemene voorwaarden Nieuwetijds Business

5 oktober 2022

Hergebruik

De door mij tijdens een opdracht vervaardigde stukken, inclusief het wijzigen van al bestaande stukken, mag ik gebruiken voor andere doelen zover hierbij geen vertrouwelijke informatie aan derden wordt verstrekt. Ik ben aan jou daarvoor op geen enkele wijze een vergoeding verschuldigd.

Verhindering

Verhindering door jou

Als je verhinderd bent voor een training, dan kan je je deelname verplaatsen naar de eerstvolgende mogelijkheid als je mij voor aanvang van de training schriftelijk informeert. In overleg met mij mag je je laten vervangen door een ander. Gemiste trainingen kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een vermindering van de betalingsverplichting. Een individuele afspraak verplaatsen we in overleg. Als ik al kosten heb gemaakt, dan mag ik deze bij jou in rekening brengen.

Incompany trainingen

Incompany trainingen kunnen op jouw verzoek in overleg verplaatst worden onder de voorwaarde dat de vergoeding volledig is betaald voor de oorspronkelijk afgesproken datum. Wijzigingen in het aantal deelnemers heeft geen invloed op de afgesproken prijs, tenzij het afgesproken maximum aantal deelnemers wordt overschreden. Als iemand niet kan deelnemen, dan mag deze vervangen worden door een collega als je mij hierover vooraf schriftelijk informeert.

Verhindering door mij

Als ik verhinderd ben wegens ziekte of een andere omstandigheid buiten mijn schuld of invloedssfeer, dan kan ik de training verplaatsen. Een individuele afspraak verplaatsen we in overleg.

Opzegging en ontbinding

Opzegging

Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan met een redelijke opzegtermijn worden opgezegd door ons allebei. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan in principe niet tussentijds worden opgezegd, tenzij een van ons van mening is dat zij niet gehouden kan worden aan een verdere voortzetting van de overeenkomst. In dat geval zal deze de ander schriftelijk en gemotiveerd informeren over de reden. Wij zullen daarna overleg voeren met het doel te komen tot een tussentijdse beëindiging met wederzijds goedvinden die recht doet aan de belangen van ons allebei. Voor mij is van een dergelijke situatie sprake als gebleken is dat jij mijn visie en werkwijze onvoldoende onderschrijft, waardoor van een goede samenwerking geen sprake meer is.

Ontbinding

Wij hebben de mogelijkheid van ontbinding uitgesloten, tenzij anders geregeld in deze algemene voorwaarden.

Overmacht

Overmacht

Overmacht ontslaat mij van de plicht tot nakoming van de overeengekomen overeenkomst, zonder dat voor jou een recht ontstaat op vergoeding van kosten, schade en rente. Met overmacht wordt bedoeld een situatie waarin het voor mij redelijkerwijs onmogelijk is of ik gehinderd word om de diensten te verlenen zoals afgesproken en mij daarvan geen verwijt te maken valt en ook niet anderszins voor mijn rekening komt.

Voorbeelden

Voorbeelden van overmacht zijn ziekte of andere persoonlijke (familie)omstandigheden van degene die de dienst zou gaan leveren, epidemie/pandemie, oorlog of daarop lijkende situaties, stroomstoring, overstroming, aardbeving, brand, gewijzigde overheidsmaatregelen, internetstoring, computerstoring en extreme weersomstandigheden.

Algemene voorwaarden Nieuwetijds Business

5 oktober 2022

Gevolg

Als sprake is van overmacht, dan zal ik jou zo snel mogelijk informeren. Wij zullen proberen in goed overleg een passende oplossing te vinden. Wanneer de overmachtssituatie langer duurt dan twee maanden hebben wij allebei het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden.

Aansprakelijkheid

Eigen verantwoordelijkheid

Je bent en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor jouw handelen en de beslissingen die jij neemt. Ik kan voor de hieruit voortvloeiende schade nooit aansprakelijk worden gesteld. Ook ben ik niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door jou verstrekte onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie.

Maximering vergoeding

Als tijdens de uitvoering van de werkzaamheden schade is ontstaan en ik ben aansprakelijk, dan is deze beperkt tot schade die direct het gevolg van mijn handelen. De vergoeding die ik aan jou verplicht zou zijn te betalen gebaseerd op welke rechtsgrond dan ook, is per voorval of combinatie van gelijksoortige en verbonden voorvallen beperkt tot het bedrag dat jij het jaar voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis op grond van de overeenkomst aan mij hebt betaald. Ik mag mij tegenover jou beroepen op aansprakelijkheidsbeperkingen van de door mij ingeschakelde anderen.

Opzet of bewuste roekeloosheid

De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.

Beperken schade

Ik mag schade zoveel mogelijk beperken of ongedaan maken. Je verleent hieraan alle medewerking.

Klachten

Contact opnemen bij een klacht

Het kan zijn dat je niet tevreden bent over mijn dienstverlening of dat je het niet eens bent met mijn factuur. Neem dan schriftelijk contact met mij op. Doe dat zo snel mogelijk en in ieder geval binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden of na verzenddatum van de factuur.

Duidelijk omschrijven klacht

Geef daarbij een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht, zodat ik inhoudelijk kan reageren en, als de klacht gegrond is, deze kan herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven neem ik niet in behandeling.

Klachtencommissie

Ik ben aangesloten bij de klachtencommissie XXX. Als wij er samen niet uitkomen, dan kan je bij hen een klachtenprocedure starten.

Geen opschorting betaling

Het hebben van een klacht betekent niet dat je betalingsverplichting opschort.

Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden

Toepasselijk op handelsnaam Nieuwetijds Business

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al mijn aanbiedingen, offertes en overeenkomsten die ik uitbreng onder de handelsnaam Nieuwetijds Business. Andere afspraken gelden alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd.

Wijzigen algemene voorwaarden

Ik mag mijn algemene voorwaarden op elk moment wijzigen. Ik zal jou vooraf per e-mail informeren en de gewijzigde algemene voorwaarden toesturen.

Algemene voorwaarden Nieuwetijds Business

5 oktober 2022

Nietig of vernietigbaar

Als een bepaling in de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. In dat geval geldt datgene wat op wettelijke toelaatbare wijze het dichtst bij de strijdige bepaling komt, waarbij, voor zover mogelijk, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Onduidelijkheid

Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van een bepaling in deze algemene voorwaarden of overeenkomst of als zich tussen ons een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan zullen wij in goed overleg schriftelijke afspraken maken.

Naleving voorwaarden

Ook als ik niet steeds naleving van deze voorwaarden verlang, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat ik het recht zou verliezen om in andere gevallen naleving van deze voorwaarden te verlangen.

Afsluitende bepalingen

Bepalingen die hun gelding behouden na einde overeenkomst

Bij beëindiging van de overeenkomst blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals de bepalingen over geheimhouding, auteursrecht en aansprakelijkheid.

Verkorte verjaringstermijn

Iedere vordering van jou, behalve een vordering die al door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij binnen deze termijn gemotiveerd bezwaar is gemaakt of een rechtsvordering is ingesteld.

Toepasselijk recht

Voor alle rechtsverhoudingen tussen ons waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, geldt het Nederlands recht.

Geschillen

De rechter in Zaanstad (kantonzaken) of Haarlem (niet-kantonzaken) is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Wij zullen pas een beroep op de rechter doen nadat wij ons tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.